

# معرفی زنجیره نتایج در رویکرد مدیریت بر مبنای نتایج

## Results chain in Results Based Management(RBM)

حمزه حاجی عباسی

حلقه مطالعاتی ارزیابی تاثیرات اجتماعی

## اهمیت مدیریت مبتنی بر نتایج



رویکرد غالب آژانس های سازمان ملل متحد مانند سازمان جهانی بهداشت، برنامه توسعه سازمان ملل متحد، صندوق جمعیت سازمان ملل متحد و سازمان های اهدا کننده کمک های مالی و همکاری های توسعه ای در استرالیا، سوئد، کانادا، آمریکا، انگلستان و بانک جهانی تبدیل شده است. علاوه بر آن مبنای مدیریت دولت های توسعه یافته از جمله کانادا و مالزی نیز "مبتنی بر نتایج" است.

## تفاوت دیدگاه مدیریتی

- مدیریت بر مبنای استثناء: مدیریت از بالا به پایین
- مدیریت بر مبنای هدف: تمرکز روی اهداف شرکت (خروجی ها و پیامدها) اهداف مشارکتی
- مدیریت بر مبنای عملکرد: تمرکز روی فعالیت ها شرکتهای تولیدی
- مدیریت بر مبنای نتیجه: تمرکز روی تاثیرات بلند مدت سازمانهای عمومی و غیرانتفاعی

# طیف کاربرد

Policy

Plan

Programme

Projects

➔ اهمیت سیاست، برنامه  
یا پروژه بر اساس میزان  
دستیابی به نتایج آن  
می باشد.



➤ مهمترین فعالیت یک مدیر شناخت نتایج می باشد.

➤ نتیجه عبارت است از **تغییری** قابل اندازه گیری از یک وضعیت که ناشی از رابطه **علت و اثر** باشد.

# ابعاد مدیریت مبتنی بر نتایج

زنجیره نتایج؟

مدیریت خطر

سنجش عملکرد

7

Inputs

Activities

Outputs

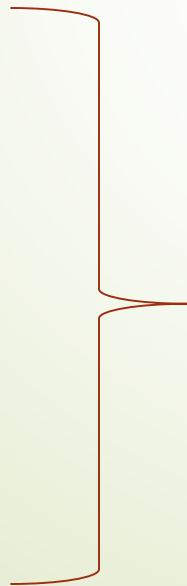
Outcomes

Global impacts

Input ورودیها یا درون دادهها

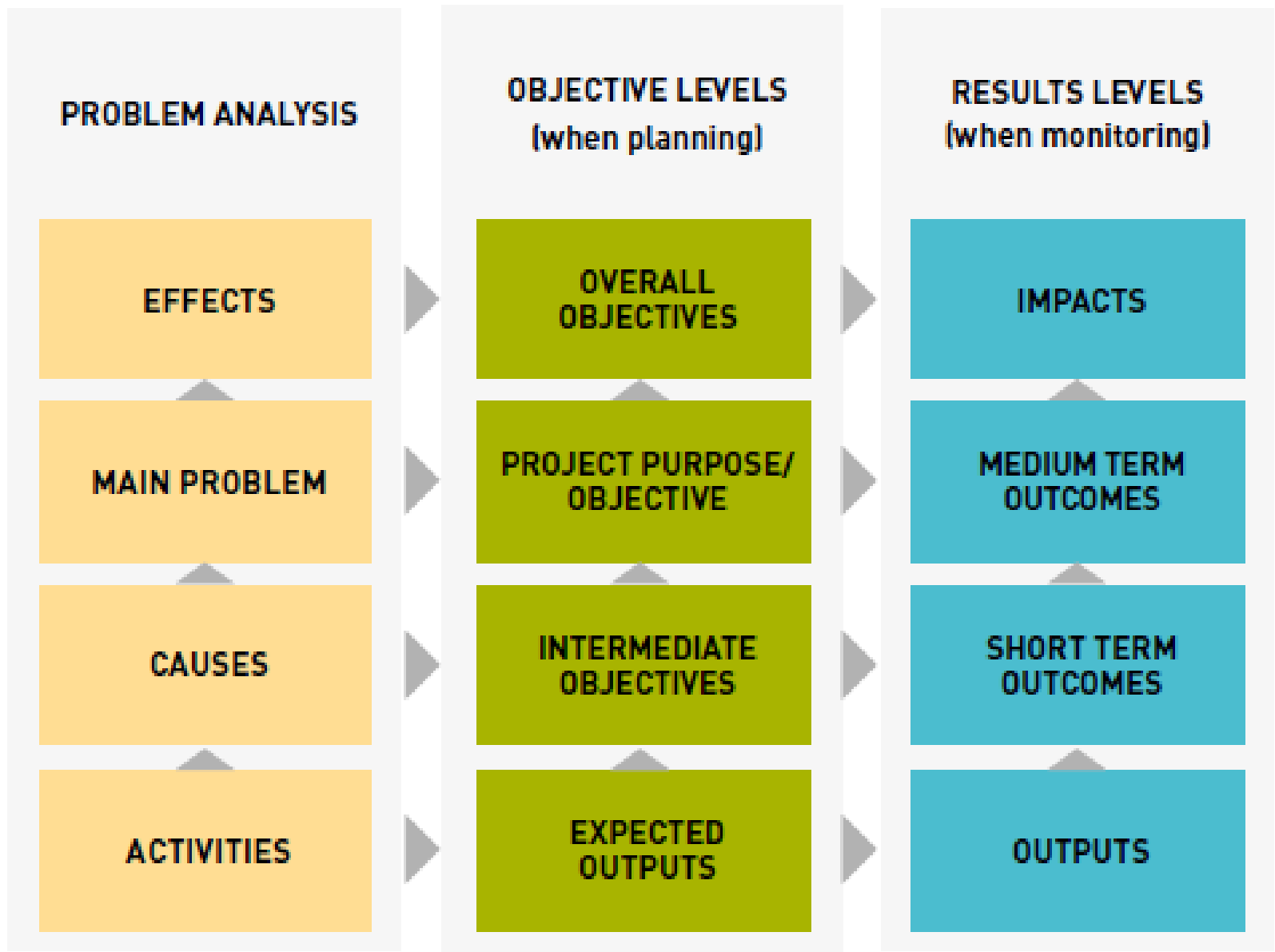
Activity فعالیتها

Result نتایج



## DIFFERENT TERMS FOR OBJECTIVES AND RESULTS WITHIN RESULTS-BASED MANAGEMENT

8



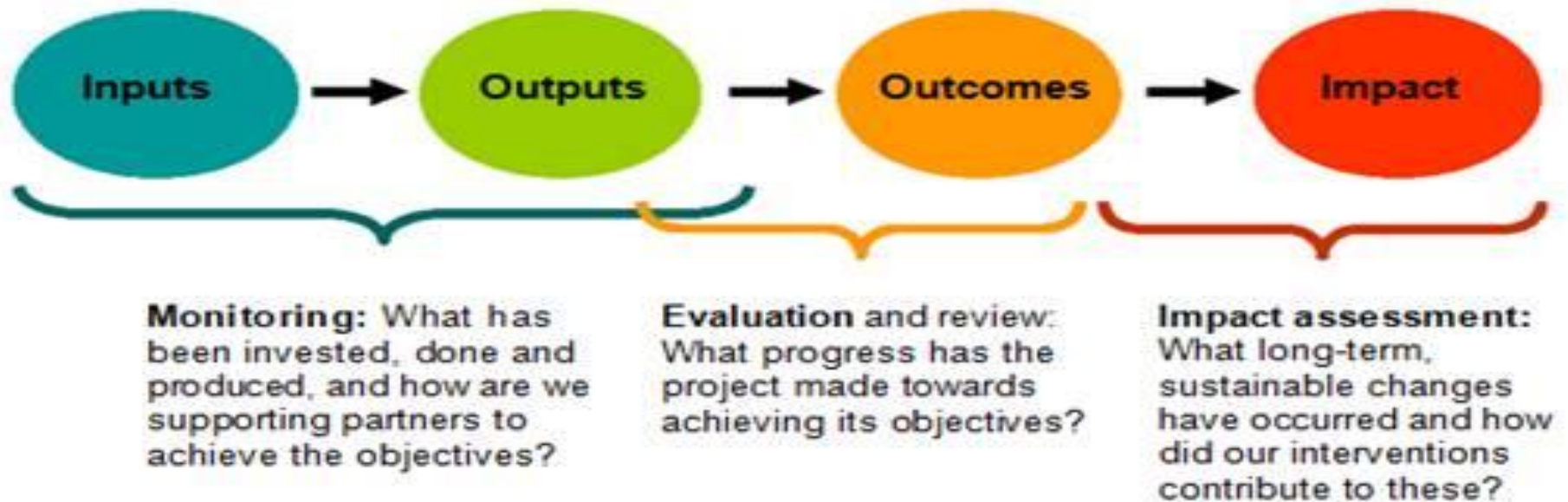


# ویژگی های نتایج (SMART)



# زنجیره نتایج

- Output (برونداد یا خروجی)، تعداد دانش آموخته.
- Outcome (پیامد)، افزایش ظرفیت دانشی منطقه (تولید با کیفیت صنایع منطقه).
- Impact (اثر)، توسعه پایدار (اقتصادی، انسانی، محیط زیست).



# روش تدوین زنجیره نتایج

نکات مهم:

نتایج بلندمدت که همان تاثیرات می باشند باید نتایج میانی که پیامدها می باشند را تعریف کرده و پیامدها نیز باید خروجی ها را تعیین کنند.

برای تدوین زنجیره نتایج باید همه ذی نفعان مشارکت فعال داشته باشند.

# روش تدوین زنجیره نتایج

شناسایی ذی  
نفعان

• اولویت بندی ذی نفعان

اولویت بندی  
مسائل توسط آنها

• ابزارهای افزایش مشارکت

تبدیل مسائل به  
زبان نتیجه

• اولویت با اهداف راهبردی

## چهار سوال کلیدی

➤ چرا؟ : هدف نهایی انجام طرح تاثیر بلندمدت

➤ چه؟ : خروجی‌ها و پیامدهای قابل حصول پروژه

➤ چگونه؟ فرایندهای انجام پروژه که همان ورودی‌ها و فعالیت‌ها

➤ چه کسانی؟ ذی‌نفعان یا بهره‌مندان

➤ گروه هدف، مالک پروژه، تصمیم‌گیران، کارشناسان، تامین‌کنندگان مالی

➤ بهره‌مندان (beneficiaries): فوری، میانی، نهایی، غایی



# AFFECTED VERSUS EFFECTED

➤ Affect: اثر، اثر کردن

(خنثی): علت و معلولی: فعل

➤ Effect: (مثبت): اسم نتیجه

Affect means to cause, to influence, or to make a difference to

Effect means to bring about, execute, or cause

More commonly used as a verb

Less commonly used as a verb

Verb and adjective

Mainly a verb

## IMPACT VERSUS EFFECT

Impact can be defined as a marked effect that usually has negative outcomes.

Impact is the influence of an action/phenomenon on something or someone.

Impact cannot be used synonymously with result, consequence, outcome, etc

Impact refers to how a consequence of some action is going to affect someone or something.

Effect can be defined as a change which is a result or consequence of an action or other cause.

Effect is the consequence or outcome of an action or a phenomenon.

Effect can be used synonymously with result, consequence, outcome, etc..

Effect only refers to the consequences.

Impact: ضربه، اثر شدید (منفی)  
روی انسان و غیر انسان

Impact: را می توان فرایند اثر و  
خود اثر دانست.

با سپاس از توجه شما